

Algemene voorwaarden webshop De Jong Tuinbenodigheden

Algemene Voorwaarden van De Jong Tuinbenodigheden, geregistreerd in Handelsregister

Huidversie versie: geldig vanaf 25 juni 2011

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder 'De Jong Tuinbenodigheden' wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: BV, vof Fa. C. de Jong & zn

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met De Jong Tuinbenodigheden voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6:4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien De Jong Tuinbenodigheden voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden daartoe in te schakelen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door De Jong Tuinbenodigheden erkend.

1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet of niet volledig wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een verandering beding vast te stellen dat geldig is en de commerciële bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

1.7 Deze voorwaarden zijn niet gebaseerd op de Wet Verkoop op Afstand. Alle wettelijke bepalingen, rechten en plichten (voor zover De Jong Tuinbenodigheden alsmede de afnemer) die uit deze wet voortvloeien, zullen uit hoofde van deze wet door beide partijen worden geaccepteerd en gereguleerd.

Artikel 2. Aanbiedingen en totaalaanbod overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door De Jong Tuinbenodigheden.

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden De Jong Tuinbenodigheden eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door De Jong Tuinbenodigheden of een door De Jong Tuinbenodigheden verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.

2.3 Indien niet binnen 8 dagen, exclusief schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn De Jong Tuinbenodigheden en afnemer hieraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van De Jong Tuinbenodigheden gelden niet automatisch ook voor naderebedingen.

2.5 De Jong Tuinbenodigheden kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer het aanbod niet begrijpt door de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/verhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 De Jong Tuinbenodigheden garandeert dat prijzenverhogingen na de totaalaanbod van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke bepalingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke bepalingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. Aflevering

4.1 Indien zaken of voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan De Jong Tuinbenodigheden verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij De Jong Tuinbenodigheden bekende postadres, met uitzondering van de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.

4.2 De afnemer draagt voor overname van de producten te waken. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.

4.3 Indien de afnemer de afname weigert of nabijg is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeleverd voor rekening en risico van de afnemer.

4.4 Aan de leveringsplicht van De Jong Turbinenopdrachten zal, behoudens tegenvaak, zijn voldaan zodra de door De Jong Turbinenopdrachten geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis wordt het rapport van de vervoerder, inhoudende de afwijking van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenvaak.

4.5 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken kunnen retournering en oplichtingen, alsmede het risico van beschadiging of verlies van de goederen zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak koopt.

Artikel 5. Leverijd

5.1 Een door De Jong Turbinenopdrachten opgegeven leverijd is niet meer te beschouwen als betaald termijn. De leverijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bestel van De Jong Turbinenopdrachten zijn, waarna De Jong Turbinenopdrachten zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.

5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal De Jong Turbinenopdrachten (opdrachtnemer) bestellingen met betaalde opzet, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (door het betaalde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen verrijping of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebouwen tijd te annuleren.

Artikel 6. Ontbinding

6.1 Overeenkomst de rechten van De Jong Turbinenopdrachten op basis van de wet is De Jong Turbinenopdrachten gemachtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst aan De Jong Turbinenopdrachten omstandigheden ter kennis komen die De Jong Turbinenopdrachten goede grond geven te verzen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien De Jong Turbinenopdrachten bij het sluiten van de overeenkomst gevatigd heeft zakezake te stellen voor de rekening en deze zakezake bij het of te onvoldoende (indien de overeenkomst) alsmede in geval van falissement van de afnemer, een eigen aanspraak tot falissement door de afnemer, aanspraak van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of reorganisatie van enig deel van zijn vermogen.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan De Jong Turbinenopdrachten zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich plengt te bedienen, welke van dan aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk en/of dermate bezwaarlijk en/of onoverwinnelijk kanbaar wordt, dat rekening erin in redelijkheid niet meer kan worden gehouden, is De Jong Turbinenopdrachten bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij De Jong Turbinenopdrachten, indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig artikel 7:509, binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de geleverde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan De Jong Turbinenopdrachten heeft teruggezonden, is de koop aan het. De afnemer is gehouden, afzeker van te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering melding te maken bij De Jong Turbinenopdrachten. De afnemer dient te bevestigen dat de geleverde zaken bij terugzending, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending, het teruggeven van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw, onafgebroken verpakking. Indien de afnemer zijn gebruik, bewaard of op enige wijze beschadigd zijn, gemerkt, verniet het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevoegd De Jong Turbinenopdrachten na ontvangst en controle van de teruggezonden zaken de ontbinding van de koop per omgane en draagt zijng dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de complete retournering, het volledige schadebedrag aan de afnemer kunnenbaard wordt terugbetaald.

6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebben op deuren, vervoerders door De Jong Turbinenopdrachten. Op beide genoemde daartoe, waartoe De Jong Turbinenopdrachten slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing zijn.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan (naar hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop De Jong Turbinenopdrachten geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot verketting bij De Jong Turbinenopdrachten en/of leveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de (verden) rekening verhoort, (naar nadat De Jong Turbinenopdrachten de verdenbaard had moeten nakomen.

7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door De Jong Turbinenopdrachten niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4 Indien De Jong Turbinenopdrachten bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als bestel het niet afzonderlijk correct. De geder echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie

8.1 De Jong Turbinenopdrachten biedt geen algemene garantie op geleverde zaken dan de garantie (voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetgevingen aan te stellen.

8.2 De Jong Turbinenopdrachten is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele bestemming door de afnemer, noch voor eventuele schade (i.a.) het gebruik of de bestemming van de zaken.

8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren, indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, onvolledig of incompleet is, dan dient de afnemer (zodra over te gaan tot terugzending aan De Jong Turbinenopdrachten) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan De Jong Turbinenopdrachten. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk na maximaal 14 dagen na levering aan De Jong Turbinenopdrachten schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw, onafgebroken verpakking na controle van de goederen, beschadiging ontstaan na controle van de goederen, bewaaring en/of doornieuw na controle van de goederen, daartoe recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

8.4 Indien klachten van de afnemer door De Jong Turbinenopdrachten gegruond worden beoordeeld, zal De Jong Turbinenopdrachten naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Jong Turbinenopdrachten en midden het bedrag der schadevergoeding slechts beperkt is tot het hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (jaar leeuw van De Jong Turbinenopdrachten) tot het maximaal in het distributieve gebied door de aansprakelijkheidsverzekering van De Jong Turbinenopdrachten gedeelde bedrag, indien aansprakelijkheid van De Jong Turbinenopdrachten voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedefide afzet.

8.5 De Jong Turbinenopdrachten is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend voort of daarmee gelijk te stellen bezwaart roekeloosheid van niet bedruggend personeel.

8.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zijling de afnemer jegens De Jong Turbinenopdrachten in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gemerkt en/of bezwaart of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van De Jong Turbinenopdrachten en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de onduidelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorwerpen die de overheid heeft

geleed of zal maken van aandelen van de aard of de kwaliteit van de toegewezen materialen;

Artikel 8. Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling vooraf middels een bankoverschrijving plaats te vinden of uiterlijk op de plaats van aflevering van de producten(verbod). Betaling in termijnen is niet mogelijk.

9.2 Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een wettelijk vastgestelde rente van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, waartoe een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.3 In geval van falissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanroep daarvan, zijn de Vorderingen van De Jong Tuinbouwbedrijven en de verplichtingen van de afnemer jegens De Jong Tuinbouwbedrijven onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Indien De Jong Tuinbouwbedrijven haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een getuigd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum bedrag van 200 euro.

9.5 Indien De Jong Tuinbouwbedrijven kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van alle door De Jong Tuinbouwbedrijven aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij De Jong Tuinbouwbedrijven zolang de afnemer de vorderingen van De Jong Tuinbouwbedrijven uit hoofde van de overeenkomst of andere of tenzij anderszins overeengekomen niet heeft voldaan, zolang de afnemer de wettelijke of van rechtswege voortvloeiende werkzamen uit deze of gelijkaardige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van De Jong Tuinbouwbedrijven wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verplichtingen nog niet heeft voldaan, waaronder behoeven vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:32 BW.

10.2 De door De Jong Tuinbouwbedrijven geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverhuurd en nimmer als betaandemiddel worden gebruikt.

10.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan De Jong Tuinbouwbedrijven of een door De Jong Tuinbouwbedrijven aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin De Jong Tuinbouwbedrijven haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en de zaken aldaar mee te nemen.

10.5 Indien derden bezing leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarvan willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht De Jong Tuinbouwbedrijven zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ongelukken- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek te laten zien door De Jong Tuinbouwbedrijven.

Artikel 11. Privacy

11.1 De Jong Tuinbouwbedrijven respecteert de privacy van de online bezoekers van haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verstrekt, tenzij anderszins aangegeven. Deze informatie wordt door De Jong Tuinbouwbedrijven niet verkocht, gedeelt of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

11.2 Informatie waarvan de identiteit van een online bezoeker aan de website van De Jong Tuinbouwbedrijven kan worden afgeleid, wordt vrijelijk door de bezoeker versend. Deze informatie kan binnen De Jong Tuinbouwbedrijven (in al haar dochterondernemingen en markten) worden gebruikt met als doel de bezoeker aan onze website zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productgebruik van De Jong Tuinbouwbedrijven. De afnemer geeft hiermee toestemming voor De Jong Tuinbouwbedrijven te gerechtigd informatie over een bezoeker te gebruiken om de website te verbeteren, te verbeteren en te aan te passen die het gebruik van de informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een profiel aan te spreken tegevoelend dat al dan niet overeenkomstig de rechten of de eigendoms van De Jong Tuinbouwbedrijven, andere gebruikers van haar website of andere die daarvan gebruik kunnen maken overeenkomstig de bepalingen van deze privacyverklaring. De Jong Tuinbouwbedrijven is gerechtigd informatie over gebruikers van te gebruiken om te gaarder trouw van mening zijn dat de website te verbeteren.

11.3 De Jong Tuinbouwbedrijven verzamelt niet-gevoelige informatie over onze online-bezoekers betreffende het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor De Jong Tuinbouwbedrijven geen onoverwinnelijke inspanning of kosten vergt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behouden de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door De Jong Tuinbouwbedrijven geleverde zaken of diensten, zoals merkenrechten, modelrechten, octrooien, en, uitdrukkelijk bij De Jong Tuinbouwbedrijven en/of haar leveranciers.

12.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om gehandhaving te verzekeren met betrekking tot elkander gegeven en vertrouwelijke kennis waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toegankelijkheidsrecht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Jong Tuinbouwbedrijven is uitdrukkelijk het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Rechts Kooptelling is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen naar De Jong Tuinbouwbedrijven's klantenservice op het nummer 0160-426333, bereikbaar van maandag tot vrijdag van 7:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de voortgangskleur.

